

## Algemene voorwaarden Rijschool Excellence

### Algemeen

- Rijschool Excellence, gevestigd en kantoorhoudende te Zoetermeer, verder te noemen de rijschool/instructeur, verricht haar rijonderricht uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### Verklaring van namen

- Onder rijschool/instructeur wordt verstaan: de onderneming en de door haar bevoegde instructeurs die zorg dragen voor rijonderricht.
- Onder de leerling/kandidaat wordt verstaan: de persoon die zich tot de rijschool/instructeur wendt voor het volgen van rijonderricht.
- Onder CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen) wordt verstaan: de instantie die de rijvaardigheid toetst met inbegrip van tussentijdse toetsen e.d.

### Artikel 1 Verplichtingen van de rijschool

**1.1** De leerling krijgt praktijkles van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig 'instructeurscertificaat'.

**1.2** Het rijexamen wordt door de rijschool aangevraagd nadat de examenkosten zijn betaald en nadat de instructeur verwacht dat je klaar bent voor het rijexamen.

**1.3** De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin de rijlessen zijn gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

**1.4** De tijdsduur van de te geven rijles, te weten 60 of 90 minuten, wordt volledig benut voor het geven van de rijles.

**1.5** De rijschool heeft een bedrijfsverzekering afgesloten voor het geval dat er iets gebeurt waardoor de rijschool ten opzichte van de leerling aansprakelijk is.

**1.6** Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

### Artikel 2 Verplichtingen van de leerling

**2.1** Om lessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dien je als leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij je te hebben.

**2.2** De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de Rijschool het recht om de les in rekening te brengen.

**2.3** De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven, dit kan tot 48 uur voor de rijles. Daarna heeft de rijschool het recht om de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

**2.4** Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naast familielid, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis.

**2.5** De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de Rijschool.

**2.6** Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de Rijschool het recht de lessen/overeenkomst per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van leselden.

**2.7** Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

**2.8** De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

**2.9** Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet de leerling een geldig theoriecertificaat en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen en de geldigheid van zijn theoriecertificaat.

### **Artikel 3 Betaling**

**3.1** Betalingen van losse lessen zijn alleen contant mogelijk bij de instructeur en dienen voldaan te worden na iedere les.

**3.2** Bij een lespakket ontvangt de leerling na zijn inschrijving een factuur die per bank, giro, of contant betaald moet worden binnen 7 dagen.

**3.3** Een lespakket mag ook in termijnen worden betaald. Voor de eerste termijn ontvangt de leerling na zijn inschrijving een factuur die per bank, giro of contant betaald moet worden binnen 7 dagen. De volgende termijnen dienen overeenkomstig de termijnen op de factuur, tijdig te zijn bijgeschreven op rekening van de rijsschool of contant te zijn betaald aan de rijsschool. Indien meer dan de helft van het aantal lessen uit het desbetreffende pakket binnen één maand wordt afgenomen is de tweede termijn verschuldigd vanaf het moment dat de helft van het aantal lessen uit dat pakket wordt overschreden.

**3.4** Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:

- Als er een achterstand in de betalingen ontstaat, dan krijg je in eerste instantie een herinnering per e-mail. De les/termijn dient binnen 5 dagen alsnog betaald te worden. Als bij losse lessen de eerstvolgende les binnen 7 dagen plaatsvindt, dan dient er bij aanvang van deze eerstvolgende les betaald te worden. Indien de les niet vooraf wordt betaald, dan behoudt de rijsschool zich het recht de les te annuleren, waarbij de les wel betaald dient te worden i.v.m. de gereserveerde tijd.
- Blijft de betaling alsnog achterwege, dan ontvang je een betalingsherinnering. Hierbij heeft de rijsschool het recht het openstaande bedrag te verhogen met een minimum van € 12,50 aan administratiekosten.
- Bovendien mag de Rijsschool rente vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan zal de Rijsschool een incassobureau inschakelen. De extra kosten zijn voor de leerling.

**3.5** Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je geen recht op restitutie. Je hebt immers een korting op de lesprijs gehad.

### **Artikel 4 Rijexamens / Tussentijdse toets**

**4.1** Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, moet de leerling de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

**4.2** Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen.

**4.3** In de volgende gevallen mag de leerling opnieuw examen doen zonder extra kosten (deze opsomming is limitatief):

- indien in de familie van de leerling, of in de familie van de instructeur een sterfgeval plaatsvindt (tot en met de tweede graad) en de begrafenis of crematie nog moet plaatsvinden of als het examen gepland is op de dag van de crematie of begrafenis zelf;
- indien de lesauto niet tijdens het examen kan worden gebruikt (bijv. door een onverwacht defect) en er ook geen van hetzelfde of een gelijksoortig type beschikbaar is;
- indien de lesauto door de examinerator wordt afgekeurd en er geen andere lesauto van hetzelfde of een gelijksoortig type aanwezig is.

**4.4** Examengarantie houdt in dat je als leerling 1 herexamen gratis krijgt, indien je niet in 1 keer slaagt. Deze garantie is alleen van toepassing indien je na het eerste examen rijlessen blijft volgen en hierbij het advies van de instructeur volgt omtrent het aantal lessen.

### **Artikel 5 Beëindiging van de les- en/of pakketovereenkomst**

**5.1** Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vaste periode of een vast aantal lessen kan de lesovereenkomst worden opgezegd door zowel de leerling als de rijsschool. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling recht op restitutie van dit bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen en administratiekosten.

**5.2** Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bijv. een lespakket), kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2.4 en 5.5. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de verkeersschool al afgedragen examengeld (CBR) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding van de prijs van één lesuur alsmede administratiekosten.

**5.3** Rijsschool Excellence heeft het recht om alle vormen van lespakketten en overeenkomsten te doen ontbinden als:

**5.3.1** De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool.

**5.3.2** De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

**5.3.3** Dusdanig dringende redenen dat van de Rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren.

**5.4** Indien Rijsschool Excellence haar verplichtingen niet nakomt, kan de leerling zonder kosten stoppen met de rijopleiding. De Rijsschool zal het te verrekenen tegoed binnen 14 dagen aan de cursist terugbetalen.

**5.5** De leerling kan schriftelijk de rijopleiding beëindigen om medische redenen waardoor van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden de rijopleiding te continueren.

De leerling dient een geldige doktersverklaring te kunnen overleggen.

**5.6** Een afgenomen lespakket is 1,5 jaar geldig en deze termijn gaat in vanaf de eerste rijles.

### **Artikel 6 Aanvullende afspraken**

Aanvullende afspraken:

**6.1** De rijsschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de leerling maken.

**6.2** Echter zullen deze algemene voorwaarden op al onze lespakketten en overeenkomsten van kracht zijn.

### **Artikel 7 Vrijwaring.**

Vrijwaring:

**7.1** Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De rijsschool draagt zelf het risico.

b. Als de leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

**7.2** De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

### **Artikel 8**

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.